

## Gestandaardiseerde fiche voor tariefplan voor vast internet

Operator	United Telecom		Tariefplan	internet&bellen SNEL		
Datum laatste update	02/07/2018		Uiterste geldigheidsdatum	/		
Technologie	xDSL <input checked="" type="checkbox"/>	EuroDOCSIS	<input type="checkbox"/>	WLL	<input type="checkbox"/>	Satelliet <input type="checkbox"/>
<b>Kosten</b>						
Maandabonnement (€/maand)	25,50€		Activering (€)	59€		
Installatie (€)	Door de operator	ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/>	100€	OF	Door de klant	ja <input checked="" type="checkbox"/> nee <input type="checkbox"/> Gratis
Aansluiting	<input checked="" type="checkbox"/>	Telefoonlijn	<input checked="" type="checkbox"/>	TV-kabel	Huur van de lijn (€/maand)	0€
Aankoop van de modem (€)	90€		OF	Huur van de modem (€/maand)	4€ / mnd	
<b>Contractuele voorwaarden</b>						
Onbepaalde duur	<input type="checkbox"/>	Duur (maanden)	12	Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden	<input checked="" type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nee	
Afschrijvingstabel voor koppelverkoop	<input type="checkbox"/> ja <input checked="" type="checkbox"/> nee		Type toestel	AVM Fritz!Box		
Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting	/				Duur	/
<b>Technische kenmerken</b>						
Volume(GB)	Downloadsnelheid(Mbps)		Uploadsnelheid (Mbps)			
Onbeperkt	30Mbps		3Mbps			
<b>Tariefopties</b>						
Naam	Volume GB	Prijs €	Geldigheidsduur			
/	/	/	/			
/	/	/	/			
/	/	/	/			
/	/	/	/			
/	/	/	/			
<b>Bijkomende opties</b>						
Benaming	Beschrijving			Prijs (€/maand)		
DECT Telefoontoestel	/			75€ (éénmalig)		
<b>Voordelen</b>						
/						
Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten: ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen.						

## Vaste telefoniegedeelte

### Prijs van de oproepen

Soort oproep	Nationale oproepen				Internationale oproepen (minimumprijs)			
	Vast		Mobiel		Vast	Aantal land(en)	Mobiel	Aantal land(en)
Uren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren	Piekuren	Daluren
Bepaling van de uren	-	-	-	-	-	-	-	-
€/minuut	8€c	8€c	8€c	8€c	8€c	8€c	8€c	8€c
Set-upkosten €c/oproep	10€c	10€c	10€c	10€c	10€c	10€c	10€c	10€c
Gratis minuten					/	/	/	/

### Tariefopties

Naam	150 minuten nationaal	Unlimited nationaal vast	Unlimited nationaal vast + 500 min. ntl mobiel & EU landen	Unlimited nationaal vast + 30 min. N-Afrika* - Turkije
Oproepen naar vaste of mobiele nummers	Vast <input checked="" type="checkbox"/> Mobiel <input checked="" type="checkbox"/>	Vast <input checked="" type="checkbox"/> Mobiel <input type="checkbox"/>	Vast <input checked="" type="checkbox"/> Mobiel <input checked="" type="checkbox"/>	Vast <input checked="" type="checkbox"/> Mobiel <input checked="" type="checkbox"/>
Nationale of internationale oproepen	Nation <input checked="" type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input checked="" type="checkbox"/> Internat <input type="checkbox"/>	Nation <input checked="" type="checkbox"/> Internat <input checked="" type="checkbox"/> (EU)	Nation <input checked="" type="checkbox"/> Internat <input checked="" type="checkbox"/> (N-Afrika* & Turkije)
Uren	Piek <input checked="" type="checkbox"/> Dal <input checked="" type="checkbox"/>	Piek <input checked="" type="checkbox"/> Dal <input checked="" type="checkbox"/>	Piek <input checked="" type="checkbox"/> Dal <input checked="" type="checkbox"/>	Piek <input checked="" type="checkbox"/> Dal <input checked="" type="checkbox"/>
Minuten	150	1000	1000 + 500	1000 + 30
Prijs (€/maand)	4,50	7,50	12,50	12,50

### Bijkomende opties

Naam	Beschrijving	Prijs (€/maand)
Unlimited ntl vast + 200 min. VS & Canada	1000 min. naar BE vast + 200 min. naar VS & Canada (vast + mobiel)	12,50

\* Noord-Afrika: Marokko, Egypte en Algerije.

## Uitleg bij de gestandaardiseerde fiche voor een tariefplan voor vast internet

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.
2. Tariefplan: volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum: vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.
4. Technologie: er bestaan vijf grote technologieën om diensten voor vaste internettoegang te bieden: xDSL op de telefoonlijn, EuroDOCSIS op de coaxkabel voor kabeltelevisie, breedbandsystemen via lokale radioverbindingen (WLL = Wireless Local Loop) en satellieten. Eventueel moet de mogelijkheid worden vermeld om internettoegang te krijgen via wifi-hotspots als een optie of een voordeel.
5. Activering: eenmalige kosten voor de activering van de dienst.
6. Installatie: de mogelijkheid is voorzien om de prijzen van twee installatieformules te vermelden, één door de operator (ingreep door een technicus bij de klant), en de andere door de klant zelf ('do it yourself').
7. Aansluiting: draadtechnologieën voor internettoegang vereisen een fysieke aansluiting, hetzij op de telefoonlijn, hetzij op de coaxkabel voor kabeltelevisie. Het vereiste type van aansluiting moet worden vermeld.
8. Huur van de lijn: als een lijn moet worden gehuurd om de dienst te doen werken, moet de maandelijkse huurprijs, die de klant moet toevoegen aan het maandabonnement, vermeld worden, zelfs wanneer die prijs moet worden betaald aan een andere operator.
9. Contractuele voorwaarden: als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.
10. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel: wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, volgens de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract.
11. Type toestel: de vermelding van het soort van toestel aangeboden in koppelverkoop, volstaat. Bijvoorbeeld: gsm, tablet, enz.
12. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting: ingeval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.
13. Technische kenmerken: de drie voornaamste parameters die kenmerkend zijn voor een internettoegangsproduct zijn het maximale downloadvolume per maand, de maximale downloadsnelheid en de maximale uploadsnelheid. De volumes worden uitgedrukt in GB. De snelheden worden uitgedrukt in Mbps.
14. Snelheden: de snelheden van de gegevensoverdracht komen overeen met de nominale snelheden die vermeld worden in de commerciële aanbiedingen van de operators. Het gaat niet om de werkelijke snelheden die van toepassing zijn in het geval van een welbepaalde klant.
15. Bijkomende opties: deze zone is uitsluitend bestemd voor de beschrijving van eventuele opties die niet overeenstemmen met de structuur van de zone voor de tariefopties.
16. Voordelen: deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen aangeboden in koppelverkoop.